

## Договор-Оферта

г. Москва

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Автономная некоммерческая организация информационно-просветительский центр «Культура здоровья», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании свидетельства о государственной регистрации (ОГРН 1187700005096), заключить Договор на оказание услуг на изложенных ниже условиях.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. Публичная оферта - текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: <https://cultureofhealth.ru/>.

1.1.2. Договор - договор на оказание услуг по предоставлению доступа к онлайн курсам и вебинарам, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.

1.1.3. Услуга - ознакомление Заказчика или Участника с онлайн-курсом и др. платным образовательным контентом .

1.1.4. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Заказчиком и Исполнителем.

1.1.5. Заказчик - лицо, совершившее Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора).

1.1.6. Сайт Исполнителя / Сайт - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: <https://cultureofhealth.ru/> для продаж и анонсов текущих и будущих курсов, регистрации Заказчиков и размещения Заказов.

1.1.7. Закрытые страницы сайта - страницы автоматизированной информационной системы, доступной в сети Интернет, где Заказчики получают доступ к конфиденциальной информации, и материалам курса.

1.1.8. Заказ - выполнение Заказчиком действий, перечисленных на соответствующей странице Сайта, необходимых для оформления отдельного Договора.

1.1.9. Курс - Организованный в определенной Исполнителем форме информационный материал используемый Заказчиком в автоматизированной информационной системе, доступной в сети Интернет (в режиме онлайн) по определенной Исполнителем программе.

1.1.10. Форма курса - тренинг и/или учебный курс и/или интернет - семинар (вебинар), и/или индивидуальное обучение и/или другие тренинговые программы. Форма курса устанавливается Исполнителем при его организации. Информация о форме курса размещается на сайте Исполнителя. Акцептуя Оферту, Заказчик выражает согласие на получение курса в установленной форме.

1.1.12. Программа курса - список тем и вопросов, по которым будет размещаться конфиденциальная информация, являющаяся предметом курса. Информация о программе курса размещается на сайте Исполнителя по адресу: <https://cultureofhealth.ru/> . Акцептуя Оферту, Заказчик выражает согласие на получение курса по определенной Программе.

1.1.13. Доступ к курсу - возможность заходить на закрытые страницы сайта Исполнителя, на которых размещается конфиденциальная информация, являющаяся предметом курса.

1.1.14. Участник - Заказчик, либо иное лицо, указанное Заказчиком при Заказе в качестве лица, которое будет иметь доступ к конфиденциальной информации и курсам.

1.1.15. Электронная почта Участника - адрес электронной почты, указанный Заказчиком при размещении Заказа.

1.1.16. Срок курса - срок, установленный Исполнителем для проведения курса. Информация о сроках проведения курса указана в п.5.3. настоящей Оферты. Акцептуя Оферту, Заказчик выражает согласие на проведение курса в установленный срок.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику услуг по предоставлению доступа к курсам, вебинарам и другому платному образовательному контенту, в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя.

2.2. Начало и окончание оказания услуг считается момент оплаты образовательного контента, состав и стоимость Услуг указаны на сайте <https://cultureofhealth.ru/> Перед оплатой Заказчик самостоятельно изучает перечень условий и состав курса или описание иного платного образовательного контента, акцептуя данные условия оплатой услуги.

2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: <https://cultureofhealth.ru/>.

2.4. После истечения срока оказания услуг данные услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме и подлежат оплате, при этом подписание акта оказанных услуг не требуется.

2.5. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг является без оговорочное принятие и соблюдение Заказчиком, требований и положений, применяемых к отношениям сторон по Договору определенных в настоящей оферте.

## **3. Права и обязанности сторон Договора**

### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Своевременно предоставить Заказчику информацию для доступа к курсу, вебинару и иному платному образовательному контенту, а именно отправить на электронную почту Заказчика ссылку на закрытую страницу своего сайта.

3.1.2. Обеспечить размещение информации, являющейся предметом курса на закрытых страницах своего сайта.

### **3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Вносить изменения в программы курсов (включая корректировку программы в соответствии с уровнем подготовки групп, дополнение программы в результате изменения в

законодательстве и/или публикации новых знаний в данной области, замену лица, проводящего курс), а так же изменения в другой платный образовательный контент.

3.2.2. Выкладывать на своем сайте образовательные материалы.

3.2.3. Прекратить доступ к курсу Заказчика без права на возврат денежных средств в случае нарушения Заказчиком п. 3.3.2, 3.3.6., 9.4.; п.10.2 и п. 10.4. настоящего договора.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Указывать достоверную персональную и контактную информацию при регистрации на Сайте Исполнителя и Заказе услуг, гарантируя Исполнителю достоверность и принадлежность исключительно Заказчику указываемых данных, включая реквизиты банковского счета на оплату услуг. Осуществляя Акцепт оферты, Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящей Оферты и получение электронных сообщений с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: СМС-рассылка, рассылка электронных писем, рассылка в Telegram, рассылка в WhatsApp. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления услуг, идентификации и поддержки Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте Исполнителя.

3.3.2. Оплачивать услуги Исполнителя в объеме и в сроки, предусмотренные в настоящей публичной оферте.

3.3.3. Хранить и/или обеспечить хранение Участником в недоступном для третьих лиц месте пароля и уникального адреса закрытой страницы сайта Исполнителя, на котором будет проводиться обучение и будет размещаться Исполнителем конфиденциальная информация.

3.3.4. Заказчик самостоятельно и заблаговременно обеспечивает техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, в соответствии с необходимыми техническими требованиями к операционной системе, программному обеспечению, аппаратной части и интернет-соединению, проверяет техническую возможность участия и обеспечивает бесперебойную работу интернет-соединения, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение всего времени использования курса. Исполнитель не гарантирует надлежащее функционирование(воспроизведение) программных продуктов и информационных материалов, доступ к которым предоставляется в процессе оказания Услуг, в среде конкретных аппаратных и программных средств Заказчика.

3.3.5. При взаимодействии с другими участниками и Исполнителем лично во время прохождения курса вести себя корректно и не позволять себе грубые и/или критичные высказывания в адрес Исполнителя, других участников не совершать действий, мешающих проходить курс.

3.3.6. Гарантировать, что Участник, зарегистрированный Заказчиком при размещении Заказа, будет выполнять требования, которые установлены для Заказчика в пункте 3.3.3.,3.3.4., 3.3.5. настоящей Оферты.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать информацию о ходе оказания услуг Исполнителем.

3.4.2. Отказаться от Услуг в любое время в ходе проведения курса, при этом порядок одностороннего отказа от Договора и возврата денежных средств осуществляется в соответствии с правилами возврата денежных средств, установленными в Приложении № 1 к настоящему Договору.

#### **4. Акцепт Оферты и заключение Договора**

4.1. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты признается оплата Заказчиком счета на оплату услуг, совершенная в пределах срока для акцепта настоящей публичной оферты.

4.2. Заказчик, заинтересованный в совершении акцепта условий настоящей публичной оферты, проходит процедуру регистрации на сайте Исполнителя <https://cultureofhealth.ru/> (далее «Сайт Исполнителя») и оформляет Заказ услуги через форму заказа, размещенную на Сайте Исполнителя. Заполненная Заказчиком форма заказа является основанием для выставления Исполнителем счета на оплату услуг (и/или ссылки для оплаты от платежной платформы), содержащего стоимость услуг.

4.3. Исполнитель после получения заполненной формы Заказа от Заказчика, выставляет счет на оплату услуг (и/или направляет ссылку для оплаты от платежной платформы) и направляет его/её Заказчику в электронном виде. Выставление Счета и/или направление ссылки производится при наличии технической возможности предоставления услуги.

4.5. Акцепт условий настоящей публичной оферты считается совершенным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

#### **5. Порядок и условия оказания услуг.**

5.1. Участники допускаются к курсу только при условии полной оплаты стоимости услуг.

5.2. После поступления оплаты на счет Исполнителя, Исполнитель отправляет на электронный адрес Участника пароль и уникальный адрес закрытой страницы своего сайта, на котором будет предоставляться доступ к курсу.

5.2. Непосредственно перед началом курса Участник авторизуется в системе предоставления услуг с использованием полученных реквизитов.

5.3. Срок начала предоставления услуги Исполнителем исчисляется со дня предоставления доступа Участнику в системе предоставления услуг. Сроком окончания услуги является дата окончания обучения по курсу, указанная на странице описания курса.

#### **6. Стоимость услуг, порядок расчетов.**

6.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем, устанавливается Исполнителем в виде стоимости обучения по курсу, указывается в форме заказа, размещенного на официальном сайте Исполнителя и фиксируется в счете на оплату и/или ссылке для оплаты платежной платформы, высылаемом на электронный адрес Заказчика, указанного при регистрации.

6.2. При оформлении доступа к системе оказания услуг оплата услуг производится Заказчиком

по предоплате единовременно в размере 100 (ста) % стоимости Услуг в течение 1 календарного дня с даты выставления счета и/или направления ссылок для оплаты платежной платформы Исполнителем.

## **7. Срок действия и изменение Оферты**

7.1. Оферта действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Оферте.

## **8. Порядок приемки-передачи работ**

8.1. Услуга считается оказанной и принятой Заказчиком в момент предоставления доступа к курсу, и остальным материалам Исполнителя размещённых на закрытых страницах сайта.

8.2. В течение всего срока проведения курса Участник имеет доступ к закрытым страницам сайта Исполнителя. В случае если Участник, имея всю информацию для доступа к курсу, не принимает участие в прохождении курса, не заходит в личный кабинет, то предоставление доступа к курсу считается надлежащим оказанием Услуги Исполнителем.

8.3. Для подтверждения факта оказания Услуг, Исполнитель вправе ссылаться на информацию, полученную из личного кабинета сервиса почтовой рассылки о том, что письмо с информацией для доступа к обучению было отправлено на электронную почту Участника (даже в случае, если Участник не открыл электронное письмо, в случае если электронное письмо было квалифицировано программным обеспечением Участника как спам или был неверно указан e-mail адрес Участника).

## **9. Срок действия, изменение и расторжение Договора**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 4.5. настоящей оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Акцепт условий настоящей публичной оферты считается совершенным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Публичной Оферты и/или отозвать Публичную Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Публичную Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании. В случае отзыва Публичной Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор Оферты считается прекращенным с момента отзыва.

9.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с Заказчиком при наличии существенных условий, препятствующих надлежащему исполнению обязательств Исполнителем, а также в случае нарушения Заказчиком (Исполнителем) условий договора.

9.4.1. Если Заказчик и/или Участник нарушат пункты 3.3.2; 3.3.3., 3.3.5; 3.3.6;10.2;10.4. настоящей оферты. В этом случае, Исполнитель имеет право прекратить доступ Участника к курсу до окончания его завершения без осуществления возврата стоимости услуг.

9.5. Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг лицам, которые используют или

намерены использовать Услуги для каких-либо незаконных целей, а равно лицам, которые предпринимают попытку получить Услугу незаконным способом.

9.6. Исполнитель в любое время вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств и расторгнуть договор с Участником. Договор считается прекращенным с момента направления уведомления Исполнителем Заказчику (Участнику) за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты прекращения договора путем отправления письма на электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации.

9.8. В случае полного неисполнения Исполнителем своих обязательств по настоящей публичной оферте, при наличии вины Исполнителя, а также в случае одностороннего расторжения договора Исполнителем, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, оплаченные в качестве аванса по настоящей публичной оферте, в сумме пропорциональной размеру неоказанных услуг.

9.9 В случае невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящей публичной оферте по оказанию услуг Заказчику вследствие возникновения обстоятельств, независящих от воли Исполнителя (технические неполадки, перебои электроснабжения и пр.), и при устранении данных неполадок и возобновлении оказания Услуг Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней, денежные средства, оплаченные в качестве аванса по настоящей публичной оферте, Заказчику не возвращаются.

## **10. Интеллектуальная собственность**

10.1. Конфиденциальная информация, предоставляемая Заказчику в рамках курса, является объектом интеллектуальной собственности, исключительные права на которую принадлежат Исполнителю.

10.2. Конфиденциальная информация предоставляется Участнику для личного использования. Заказчик обязуется сам и гарантирует, что Участник будет сохранять втайне реквизиты для доступа к получению конфиденциальной информации, и не передавать их третьим лицам, а также совместно использовать их, без разрешения Исполнителя. Любая передача и/или совместное использование реквизитов для доступа к получению конфиденциальной информации считается нарушением.

10.3. Исполнитель имеет исключительные права на запись, воспроизведение, копирование, публикацию и распространение материалов обучения организованных Исполнителем.

10.4. Участнику курса обучения запрещается осуществлять аудио и видео запись, воспроизведение, копирование, публикацию и распространение материалов обучения без письменного разрешения Исполнителя.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Участника третьими лицами.

## **11. Ответственность Сторон. Разрешение споров**

11.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящей публичной оферты и действующего законодательства РФ.

11.2. Заказчик (Участник) несет ответственность, предусмотренную Уголовным кодексом РФ,

Гражданским Кодексом РФ, Административным Кодексом РФ, за нарушение исключительных прав на конфиденциальную информацию, принадлежащую Исполнителю.

11.3. В случае нарушения Заказчиком и/или Участником условий Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком и/или Участником допущенных нарушений и возмещения причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возврата суммы денежных средств, оплаченных Заказчиком по Договору, с направлением соответствующего уведомления Заказчику.

11.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за какие-либо действия/бездействие, третьих лиц, в частности, за любые убытки, вред деловой репутации, вред здоровью, причиненные Заказчику и/или Участнику в результате сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю, в результате недоступности отдельных сегментов сети Интернет, в результате использования (невозможности использования) Заказчиком выбранного им способа оплаты Услуг по Договору.

11.5. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, ограничивается денежной суммой, уплаченной Заказчиком по Договору в качестве оплаты за потребляемые Услуги.

11.6. Стороны предпринимают все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, возникающих в связи с настоящей публичной офертой, путем переговоров.

11.7. Если Сторонам не удастся решить споры и разногласия, возникающие в связи с настоящей публичной офертой, путем переговоров, данные споры и разногласия подлежат рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном действующим законодательством.

## **12. Форс-мажор**

12.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное невыполнение своих обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта настоящей публичной оферты в результате событий экстраординарной природы, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить любыми средствами. Следующие обстоятельства считаются экстраординарными событиями: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также война, военные действия, акты или действия российских властей, серьезно влияющие на интересы Исполнителя и Заказчика, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли обеих Сторон.

## **13. Заключительные положения**

13.1. Настоящий договор-оферта не требует подписания в соответствии со ст. 426 ГК РФ, и имеет такую же юридическую силу как обыкновенный договор, подписанный на бумаге в соответствии со ст. 435-442 ГК РФ.

1 3.2. Право Исполнителя на односторонний отказ от исполнения обязательств, возникающих из настоящего публичного договора, регламентировано ст.782 ГК РФ.

## **14. Реквизиты**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Полное наименование: **Автономная некоммерческая организация информационно-просветительский центр «Культура здоровья»**

Сокращенное наименование: **АНО «Культура здоровья»**

**Адрес: 123112, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, Москва г, Пресненская наб, д.12, ПОМ 44/4402/7**

ОГРН 1187700005096

ИНН 7703445990

КПП 770301001

Дата постановки на учет в налоговом органе: 23.03.2018г., Инспекция Федеральной налоговой службы №3 по г. Москве

ОКПО 28012832

ОКАТО 45286575000

ОКТМО 45380000000

ОКОГУ 4210014

ОКФС 16

ОКОПФ 71400

**Банковские реквизиты:**

Р/счет 407038109000000000933

в АО «Райффайзенбанк»

Кор/счет 30101810200000000700

БИК 044525700

Директор **Черникова Марина Константиновна**

сайт: <https://cultureofhealth.ru/>, e-mail: [info@cultureofhealth.com](mailto:info@cultureofhealth.com),



## Приложение № 1 к Договору

### Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Возврат денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора)возможен до исполнения сторонами обязательств по Договору, т.е. до момента предоставления доступа к курсу или его части.
2. В случае, если законодательством РФ Заказчику предоставлена иная возможность законно требовать возврата денежных средств (ФЗ «О защите прав потребителей» и т.д.),то полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика (скан-копии) или электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, направленного на электронную почту Исполнителя [info@cultureofhealth.ru](mailto:info@cultureofhealth.ru) по форме, предоставленной Исполнителем. При отправке скан-копии Заказчик обязан отправить оригинал Заявления на почтовый адрес: 191123 г. Санкт-Петербург, ул. Рылеева д.6, кв.21 не позднее трех календарных дней с момента отправки скан-копии.
3. В случае оплаты в кредит\рассрочку, Исполнитель возвращает только своё Вознаграждение и не возмещает проценты\расходы, понесённые Заказчиком при заключении договора с банком-партнёром или третьими лицами - посредниками. При этом денежные средства возвращаются на счет, с которого поступили заемные средства.
4. В случае, если доступ к курсу был предоставлен третьему лицу, Исполнитель возвращает денежные средства Заказчику, т.е. лицу, от чьего имени была совершена оплата.
5. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за оказание Исполнителем Услуг, возвращаются Заказчику пропорционально времени, в течение которого Заказчик использовал курс (или имел возможность его использовать), в соответствии с данными, указанными в курсе.
  - 5.1. Сумма возврата определяется согласно следующей формуле, где:
    - «В» - сумма возврата
    - «С» - стоимость курса
    - «Дн» - продолжительность курса в днях
    - «Дп» - продолжительность пользования Заказчиком курса в днях
$$В = С - (С \div Дн \times Дп)$$
  - 5.2. Сумма возврата рассчитывается на дату получения Исполнителем Заявления.
  - 5.3. Исполнитель не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Заказчика по электронной почте Заявления и доказательств направления оригинала такого Заявления на почтовый адрес Исполнителя, производит возврат Заказчику денежных средств в соответствующем размере на указанные им в Заявлении реквизиты либо, если реквизиты не указаны, по реквизитам с которых поступили денежные средства при оплате.
  - 5.4. Доступ к курсу и иному образоват.контентупрекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления о возврате денежных средств ,оформленного по форме Исполнителя.
  - 5.5. По согласованию с Заказчиком Исполнитель может вместо возврата Заказчику денежных средств в соответствии с Правилами возврата денежных средств осуществить замену Курса на другой Курс на условиях, предложенных Исполнителем.